



COMUNICATO STAMPA

LO SPORTELLO CAMBIA SEDE E "SI FA BELLO" AL PARCHEGGIO CENTRO

I nuovi uffici vantano ambienti rinnovati, comodi e "connessi"

Verona 07/01/2019. **Lo Sportello Permessi e Abbonamenti di Amt ha cambiato sede. Dal 3 gennaio non è più in via Campo Marzo, ma in piazzale del Cimitero 3, all'interno della struttura del Parcheggio Centro.**

Questa mattina la nuova sede è stata inaugurata in presenza dei vertici Amt: il presidente Francesco Barini, il direttore Carlo Alberto Voi e parte del consiglio di Amministrazione, Lucia Poli e il vicepresidente Amt Gianluca Soldo. Un taglio del nastro speciale, con la presenza del sindaco Federico Sboarina e di Don Romano Gaburro, delle parrocchie di San Paolo e di San Nazaro, che ha poi benedetto la sala.

"*Lo sportello si fa bello*": è questo lo slogan della campagna informativa scelta per il cambio sede degli uffici, a cui si lega il concetto di un nuovo spazio presso il parcheggio, ma anche di maggior comfort.

IN CONNESSIONE. Costruito nel 2014 e sottoposto ad attente riqualificazioni lo scorso anno, il Parcheggio Centro vanta **ambienti rinnovati, confortevoli, luminosi, più funzionali e più comodi**, visto che è possibile usufruire dei servizi del parcheggio, come i 439 posti auto interrati e con tariffa economica, la wifi, e il bar, che si trova proprio a fianco ai nuovi uffici.

Gli uffici sono **connessi**: chi ancora non può o non vuole usare **FilaVia Booking App**, il sistema di prenotazione dell'appuntamento allo Sportello per non attendere in coda, potrà magari decidere di recarsi al **bar**. È qui, all'interno del bar di cui è dotato il Parcheggio Centro, che è stato posizionato uno **schermo** per tenere aggiornati i clienti sullo stato di attesa del loro turno. Lo schermo infatti mostra lo **scorrimento numerico**.

I SERVIZI. Lo Sportello Permessi e Abbonamenti si occupa tutte le pratiche relative alle **autorizzazioni di transito** (richiesta, rinnovo, cambio targa) e sosta (i pagamenti del **canone della sosta** legato alle autorizzazioni e il **pagamento/rinnovo abbonamenti** nei parcheggi in struttura gestiti da Amt). All'interno dell'ufficio sono presenti **sei postazioni front office** (ognuna dotata di scanner e stampante autonoma), in un moderno ambiente concepito in *open space*, più un operatore di backoffice che gestisce le pratiche che provengono dal portale **www.amt.it** dove è possibile accedere a diversi servizi da casa.

Queste sono le novità a cui si aggiunge il consueto **servizio Urp** (numero: **0452212345**, attivo da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19 e il sabato dalle 8 alle 13), ma c'è anche il **servizio WhatsApp** a cui scrivere al numero **3492744729** per le richieste smart, semplici e veloci.

I NUMERI. Oltre ad abbonamenti e pagamenti di canone della sosta lo sportello è noto per la gestione delle pratiche di rilascio di autorizzazioni di transito e sosta.

Nel 2018 sono state servite un totale di **19.500** persone (sia fisica, ovvero senza appuntamento e virtuali, ovvero con appuntamento). Di queste, 3.400 sono state gestite attraverso il sistema di prenotazione appuntamenti.



Il tempo di attesa per chi ha fissato un appuntamento è praticamente pari a **zero**, salvo casi eccezionali in cui si accumulano pochi minuti di ritardo.

Il tempo di attesa medio nel 2018 per gli utenti senza appuntamento è di **26 minuti**.

I permessi gestiti nel 2018 sono stati **33.354**, tra primi rilasci e rinnovi. Circa **15.000** sono state invece modifiche varie (come per esempio il cambio targa, o cambio intestazioni), per **un totale di 48.354 di movimentazioni totali**. Di questi, 5.752 sono attivati attraverso il servizio online (17%).

DICHIARAZIONI

Parla di “servizi sempre migliori per i cittadini” il sindaco **Federico Sboarina**. *“Sono anni che si parlava di trovare una sede adeguata allo Sportello Permessi e Abbonamento di Amt, spostandolo da via Campo Marzio – dice il sindaco -. I nuovi uffici, oltre ad essere confortevoli e dotati di importanti funzioni tecnologiche, hanno anche il grande vantaggio di essere all’interno del parcheggio Centro, a due passi dalla Bra. Per gli utenti vuol dire poter parcheggiare comodamente, senza perdita di tempo e senza girare a vuoto con le auto, a vantaggio anche della qualità dell’aria”.*

Un'azienda proiettata sempre più nel futuro, Amt, come sottolinea il **presidente Francesco Barini**. *“La vecchia sede, come sappiamo, non era dignitosa. La nuova invece lo è, sia per i nostri dipendenti, che da oggi possono lavorare in un ambiente moderno e nuovo, che per i clienti, i cittadini veronesi a cui abbiamo dato un servizio migliore che può contare su innovazioni tecnologiche importanti. Abbiamo eliminato le code allo sportello grazie a “FilaVia Booking App”, un sistema di cui fa parte anche Amt e che dà alle persone la possibilità di prenotare il proprio appuntamento evitando l'attesa in coda; si possono compilare i permessi online, perché anche il sistema è stato rinnovato. E non c'è più l'archivio cartaceo, perché abbiamo passato tutte le pratiche in un archivio elettronico: vengono scannerizzate, così da poterle gestire in modo smart, semplice e veloce”.*

Nuovi ambienti per nuove tecnologie: l'esigenza di trasferirsi in una nuova sede, come sottolinea il **direttore Amt Carlo Alberto Voi**, non era solo ambientale. Ma viaggia in coppia con l'evolversi della tecnologia. *“L'esigenza era quella di trasferire in ambienti più idonei l'attività dei nostri addetti, oltre a offrire un ambiente più consono alle persone che si recano negli uffici per richiedere i permessi. È chiaro che anche l'evolversi della tecnologia ha richiesto degli spazi e della dotazione diversa, anche tecnologica. Questa è stata l'occasione che ha dato lo spunto per trasferire in locali più adeguati lo Sportello, sia dal punto ambientale che tecnologico. Lo Sportello Permessi e Abbonamenti di Amt oggi è più accogliente per gli utenti e per chi ci lavora, e per quanto riguarda il lato utenza c'è una disponibilità di spazio per i parcheggi che crea un disagio minore, compatibile per il tempo di attesa che serve per ottenere il permesso. Credo sia un plus che noi diamo, e che sono certo sarà apprezzato”.*